

Condiciones Generales de Contratación y Reserva

Contrato

Las presentes condiciones generales son de aplicación a aquellas actividades de inmersión en idiomas que hayan sido contratadas por los participantes o sus representantes legales mediante el envío del correspondiente formulario y por las entidades escolares que con la plena capacidad legal para ello hayan firmado el correspondiente contrato de prestación de servicios.

Precio

Los precios publicados son precios por persona, en habitación de 6 plazas con baño incorporado.

Bloqueo de plazas

Los usuarios podrán solicitar bloqueo de plazas con antelación, por teléfono, Internet, dirigiéndose directamente a **Finca Alarcos S.L** (rocioariza.tandem@gmail.com).

Dicho bloqueo les permite guardar dichas fechas, durante un mes, mientras se desarrollan los trámites pertinentes para el pago de la reserva que es lo que garantiza que las plazas son para el grupo en cuestión.

Anticipos/Reserva

Las reservas se entenderán firmes, previo ingreso de un anticipo del 20% del coste de los servicios contratados, en la fecha requerida por la instalación (**Finca Alarcos S.L**) indicando nombre, apellidos y concepto del ingreso. Transcurrido el plazo sin la recepción del requerido justificante de ingreso, se entenderá que el solicitante renuncia a utilizar los servicios de la instalación. El importe restante se abonará con anterioridad mínima de 45 días antes de la entrada a la instalación.

Cancelaciones / Modificaciones de la reserva

En todo momento, el usuario puede cancelar o modificar la reserva de los servicios solicitados, pero deberá de indemnizar a la instalación (**Finca Alarcos S.L.**) de la siguiente manera:

- Por cancelación total de la reserva efectuada por cualquier circunstancia perderá los importes abonados hasta ese momento (100 %).

- En caso de modificación de la misma, por cancelación de algún participante, la pérdida de los importes abonados será equivalente a la parte abonada por el participante cancelado.
- Si la modificación se refiere a las fechas inicialmente solicitadas, no implicará pérdida de cantidades abonadas siempre que desde la instalación se pueda proporcionar alternativa a las mismas. En caso de no poder proporcionar fechas alternativas o éstas no fueran aceptadas por la entidad contratante, se perderán las cantidades abonadas en concepto de reserva.

Todas las modificaciones de participantes, en todo caso, deberán respetar el grupo mínimo de 25 participantes, o el que se haya pactado con la empresa.

Existe la posibilidad de contratación de un **Seguro de Cancelación Adicional** por parte de la entidad escolar o directamente por cada participante, cuyo coste será sufragado por dicha entidad/participante. Las coberturas de dicho Seguro y su coste están a disposición de la entidad escolar/participante a través de la web (www.sejourlinguistique.es). Este seguro deberá ser suscrito al pago de la reserva o a lo sumo en una fecha posterior de un máximo de 7 días.

Desistimientos

Desde el pago de la reserva y durante un período máximo de 15 días posteriores a la misma, la **ENTIDAD ESCOLAR** podrá ejercer el derecho de desistimiento de los servicios contratados sin coste alguno, ni gastos de penalización y todas las cantidades abonadas hasta ese momento serán devueltas por **Finca Alarcos S.L.** Una vez superado ese período las cancelaciones serán tratadas conforme a lo indicado en el párrafo anterior. La comunicación del desistimiento se hará exclusivamente a través del email rocioariza.tandem@gmail.com

Fianza

A los grupos de escolares, asociaciones y colectivos juveniles, se les solicitará una fianza / depósito en efectivo, a la entrada al alojamiento por importe de **10 €/participante**. Esta fianza va unida a la revisión previa y posterior a la estancia de las instalaciones. Cualquier desperfecto ocasionado durante la estancia, será soportado económicamente por la fianza solicitada. Si el desperfecto fuera de un coste superior a esta fianza se llevará a cabo la liquidación complementaria correspondiente, debiéndose hacer cargo de ese importe el centro educativo o entidad contratante.

Dispositivos electrónicos

FINCA ALARCOS no se hace responsable de la pérdida, deterioro, robo o mal uso de cualquier aparato electrónico personal (teléfonos móviles, tabletas, relojes

inteligentes u otros dispositivos similares) que los usuarios traigan a las instalaciones.

Durante el desarrollo de las actividades programadas queda prohibido el uso de dichos dispositivos, salvo autorización expresa de la **ENTIDAD ESCOLAR** o de los responsables designados.

La utilización de aparatos electrónicos fuera del horario de actividades será responsabilidad exclusiva de sus titulares, bajo el criterio de la **ENTIDAD ESCOLAR**, quedando eximida **FINCA ALARCOS** de cualquier responsabilidad derivada de daños, extravíos o incidencias ocasionadas por dicho uso.

Política de privacidad

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantías de los derechos digitales, **Finca Alarcos S.L.**, informa a sus usuarios de que cuantos datos personales le faciliten serán incluidos en un fichero de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de **Finca Alarcos S.L.**

La finalidad de dicho fichero es facilitar la tramitación y enviar ofertas comerciales en el futuro sobre productos y servicios que puedan resultar de interés a nuestros usuarios.

Finca Alarcos S.L. garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado.

Email para solicitar la baja del fichero: actividadestandem@gmail.com